

## İÇİNDEKİLER

Sıra	Yayın Tarihi	Yayın Adı	Başlık	Sayfa
55964664	21.03.2016	BT Haber	<a href="#">BİR YÖNETİŞİM PROGRAMININ EN ÖNEMLİ BİLEŞENİ</a>	1



## BİR YÖNETİŞİM PROGRAMININ EN ÖNEMLİ BİLEŞENİ

BT yönetişi, en basit tanımıyla, belli teknoloji stratejilerini en yüksek kurumsal değere dönüştürme amacı taşır. Red Hat Güvenlik Stratejisti Josh Bressers, şunları söyledi:

"Bizler bugün siber güvenliğe, iyi geliştirilmiş bir yönetişi programının en önemli bileşeni olarak bakıyoruz. Siber güvenliği dikkate almamak, BT projelerini son derece ciddi risklere maruz bırakacak, gelecekte elde edilebilecek potansiyel bir değeri tehlikeye atacaktır. Gerek özelleşen kamu sektöründeki büyük kurumlarda, siber güvenlik için tek bir altın anahtar yoktur fakat bu yönde bir strateji uygulamanın en kolay yolu, tüm süreçleri ve yapılan 'güvenlik hijyeni' çerçevesinde kurgulamaktır. Altyapıyı sürekli olarak denetimlerden geçirmek, kurumun yönetişi programıyla

uyumlu olması sağlamak çok önemlidir. Bir o kadar önemli olan diğer konu ise bu yönetişi programını güncellemek için sürekli olarak yeni ve mevcut risk ölçümleri uygulamaktır. Zira ne riskler ne de kamu kurumları sürekli aynı noktada kalmazlar. Ayrıca yönetişi nasıl uygulandığına (ya da uygulanıp uygulanmadığına), BT personelinin eğitiminin yeterince iyi olup olmadığına bakmak gerekir. Güvenlik hijyeninin zayıf olduğu durumlarda gerçekleşen siber saldırıların sayısının yıllar içinde çarpıcı bir şekilde arttığına tanık olmaktadır; bu nedenle bu temel ve sürekli yinelenmesi gereken ödevleri yerine getirmekle, kurumsal BT güvenliğinde uzun vadede çok yol alınabilir, yeni ya da geliştirilmekte olan BT projelerinin maksimum değer katması sağlanabilir."

## DANIŞMANLIK HİZMETLERİ HIZLA ÖN PLANA ÇIKIYOR

Artan rekabet ortamında şirketler artık dışarıdan gelebilecek siber saldırılara karşı veri güvenliğini sağlamanın yanında; mevcut yasal düzenlemelere uygun bir biçimde sistem giriş kaydı tutabilmek, hızlı ve etkin bir biçimde veri analizi yapabilmek, felaket kurtarma senaryoları hazırlamak ve olası sistem arızalarında iş sürekliliğini sağlamak zorundalar. Platin Bilgi Genel Müdürü Ayhan Bamyacı'nın verdiği bilgilere göre, bu alanlarda uzmanlaşan ve şirketlere kurumsal çözümlerin yanısıra danışmanlık

hizmetleri sunan firmalar ise hızla ön plana çıkmaya başlamış durumda. Günümüzde kamu projelerinde etkin BT yönetişi en kritik konulardan biri durumunda. Kamudaki kullanıcı ve makine sayısı, büyük veri meselesi ve penetrasyon göz önüne alındığı zaman, BT yönetişi ve veri güvenliği üzerinde düşünülmesi gerekmekte. Özel sektör, dışsalıkların içselleştirilmesi ve doğal tekel durumundaki hizmetlerin etkisizliğini azaltmada kamu ile iş birliği içerisinde çalışmalı.

## KURUM HEDEFLERİYLE BT YÖNETİŞİMİ ARASINDAKİ STRATÉJİK UYUMLULUK

Etkin ve verimli bir BT planlaması yapmak özel sektör ve kamunun sorumlulukları içinde. Şirketlerin başarısından etkin BT kullanımının belirleyici rol oynaması BT'nin üst düzey yönetilmesi ihtiyacını doğurdu. Kurum hedefleriyle bilgi teknolojileri yönetişi arasındaki stratejik uyumluluk kritik bir başarı faktörü olduğundan, başarı olabilmeye için güvenli ve sağlam bilgi teknolojilerinin uygulanması gerekir. Labris İş Geliştirme Müdürü Sinem Tan, şunları kaydetti:

"Kamu kurumlarına düşen en önemli iki görev, kuruma katma değer kazandırmak ve riskleri genel doğrular içeren en minimum seviyeye indirmektir. Özel sektörün bu yönetimleri yapan kamu kurumlarına güvenilir bir iş ortağı olması temel

prinsip olmalıdır. Labris Networks olarak yol haritamız güvenilir, vizyoner, kurumlarımızın iş kalitesini hissedebilecekleri hizmetleri vermektir. Çok sayıda kamu kurumuna bu konuda destek olarak, ortaya çıkabilecek büyük krizleri, Ar-Ge vizyonumuz ile kendi geliştirdiğimiz ürünlerle başlamadan önüyoruz. Bilgi teknolojileri yönetişiminde; güvenlik yönetimi 3 temel konu üzerinde odaklanır: servislerin sürekli kullanılabilirliği, bilginin bütünlüğü ve bilgi gizliliğinin korunması. Yol haritamızda bu üç unsuru önemsemekte ve çalışmalarımızı bu çerçevede yürütmekteyiz. Diğer yandan bilgi teknolojileri yönetişiminin temelinde olan risklerin kabul edilir seviye inmesi gerekliliği siber güveniğin önemini ortaya koyuyor."

## GÜVENİLİRLİK VE GÜVENLİK AYNI ŞEYLER DEĞİLDİR

Kurumlararası ve kurumlardan vatandaşlara doğru akan her türlü kamu hizmetinin daha hızlı ve etkin yapılarak bunlarla ilgili işlerin, verilerin kayıt altına alınması yönelik bir katma değer sunuyoruz. Ayrıca bu süreç ve verilerden elde edilen geri bildirimlerle de kamu hizmetlerinin ileriye yönelik planlamalarının yapılmasında önemli bir yer teşkil ediyoruz. Oracle Türkiye Satış Direktörü ve Genel Müdür Yardımcısı Cem Şatana, şu bilgileri verdi:

"Her iki taraf adına da söylemek istediğim, bu kadar önemli işleri yerine getirirken bazen ufak detaylara takılarak çok vakit kaybettiğimizi görüyoruz. Bunları aşabilecek mekanizmalara ihtiyacımız var, fikirlerin projeye dönüşmesi esnasında geçen süreçler

oldukça yavaş ilerliyor ve bu çerçevede bazen 2-3 yılı aşan bir tedarik sürecine giriyoruz. Bizim yol haritamız; kamu kurumlarının öncelikli olan ihtiyaç ve projelerine göre bize düşen görevi yapmaktır. Bu esnada da yurt içi ve yurt dışında edindiğimiz tecrübeleri, hizmetlerimizi, ilgili kamu kurumlarıyla paylaşarak ortak paydada kamu yararına olacak konuları vatan dışındaki bilincileri onlara sunmaktır. Güvenlik politikalarının, önlemlerin bilimsin her katmanı için gözden geçirilmesi gereklidir. Güvenilirlik ve güvenlik aynı şeyler değildir; sisteminize, şebekinize, veri katmanlarınıza, içerden veya dışarıdan gelebilecek her türlü tehdide karşı, tehdit önleyici ve caydırıcı yatırımları inşa etmek gereklidir."

## KAMU, BİLGİNİN KARAR ÜRETİLEBİLİR HALE DÖNÜŞTÜRÜLMESİNİ GEREKLİ GÖRÜYOR

Coğrafi Bilgi Sistemi ve mühendislik yazılımlarının kamuda, yerel yönetimlerde ve özel sektörde çok yaygın olarak kullanılmakta olduğunu dile getiren Netcad Yazılım Kurumsal Temsilcisi Dr. Emin Bank şunları kaydetti:

"BT Yönetişi kavramını; kurum ve kuruluşların mevcut iş ve işlemlerini daha hızlı, daha kontrollü, daha ekonomik ve daha paylaşılabılır yapmak için ortaya koydukları süreçler olarak değerlendiriyorum. Kamu kurumları, yönetsel ve işlevsel faaliyetlerini entegre bilgi sistemi mantığıyla otomasyona tabi tutmayı, ürettikleri veya sahip oldukları bilginin süratle erişilebilir, paylaşılabilir,

değerlendirilebilir ve karar üretilebilir hale dönüştürülmesini stratejik ve ekonomik açıdan gerekli görüyor. Sistemini bunun üzerine inşa eden kurumlar diğer kurumlara örnek teşkil ediyor ve BT Yönetişi uygulamaları hızla yaygınlaşıyor. Kamu kurumları yapısı itibarıyla merkez ve taşra teşkilatlarından oluşuyor. Taşra teşkilatı ağırlıklı olarak proje yaparak coğrafi verilerin yaratılmasında ve kişisel ve birimsel arşivlenmesinde rol alıyor. Merkez teşkilatları ise ağırlıklı olarak planlama, etüt, izleme, kontrol ve arşiv işlerinde etkin rol alıyor. BT Yönetişiminin hem merkez hem de taşra teşkilatında etkin olarak kullanıldığını görüyoruz."

## YENİ TEKNOLOJİLERİN KURUMLARI YÖNLENDİRMESİNE İZİN VERİLMELİ

Etkili bir BT yönetişi altyapısı, kurumsal yönetişimin ayrılmaz bir parçasıdır. BT yönetişi çerçevesi, üst düzey yönetim tarafından tam olarak desteklenir ve şirketin aşağıdaki işletme sorunları gibi problemlerini çözmesine yardımcı olmak için tüm organizasyon içinde uygulanırsa faydaları kısa sürede görünür şekilde ortaya çıkmaya başlar. NetApp Ankara Bölge Müdürü Burak Koç, konuyla ilgili şu bilgileri verdi:

"BT ve iş hedeflerine dair öncelikleri belirlemek en önemli adımlardan biri. Oysa veri yoğunluğu yüksek olan ve ağır iş yükleri altında çalışan kamu sektörü, bugün, dijital çağda inovasyonun öncüsü olabilecek konumda. Kolaylıkla kurulabilecek ve uygulama gereksinimleri büyüdükçe sorunsuz ve

kesintisiz şekilde ölçeklenebilecek yenilikçi sistemler, artık kamu kurumlarının ve çalışanlarının da en büyük sorunlarına çözüm getiriyor. Türkiye'de yapmamız gereken, gelecekte BT'yi şirketlere veya kamu kurumlarına göre düzenlemek değil, BT'nin ve yeni teknolojilerin kurumları yönlendirmesine izin vermek olmalı. Teknolojinin ekonomik bir kalkınma aracı olabilmeye için kamu kurumlarından üniversitelere kadar iş birliği halinde çalışmalı, yasal düzenlemelerden özele eğitim olanaklarına kadar geleceğe dönük adımları atmalıyız. BT yönetişiminde güvenlik ve verimlilik terazinin iki ayrı kefesinde duruyor. Verimliliği artırırken güvenlikten feragat etmemek gerekiyor."