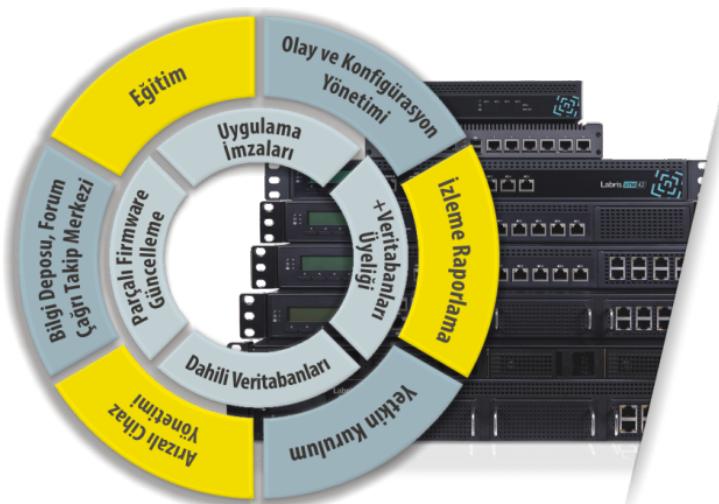




Labris® Satış Sonrası Destek

- Labris Networks olarak ürettiğimiz cihaz ve yazılımların çevresine ördüğümüz satış sonrası hizmetlerle, eksiksiz ve son kullanıcı ihtiyaçlarına odaklanmış bir ürün ve yaşam döngüsü sunuyoruz. Uluslararası standartların ışığında yapılmış ürün-servis süreci ile ürünlerimizi daha verimli kullanabilmenizi sağlıyoruz.
- Daha iyi bir hizmet verebilmemizde, ürünlerin sahip olduğu parçalı firmware altyapısı büyük avantaj sağlıyor. Bu sayede küçük paketler indirerek sürekli güncel bir firmware e sahip olabilmek mümkün.





■ Security Operations Center

SOC (Security Operations Center) merkezimizde, cihazlarınız, siber saldırılar, güvenlik olayları yakından izlenir. Olası güvenlik açıkları CWL (Cyber Warfare Labs) ilgililerinin de bulunduğu ekiplerce değerlendirilerek önlemler alınır. Bu sayede önlemlerimiz ve geliştirdiğimiz teknoloji ile sizin için değerli olanı yakından koruruz.*



■ Close Security Support

CSS (Close Security Support) ekibimiz, 7gün 24 saat sistemlerinizden gelenalarları izler, altyapınızı en verimli şekilde kullanmanızda

ihtiyacınız olan yakın desteği sağlar. Labris ürünü aldiğinizda, işinize en uygun SLA standardından faydalana avantajına sahip olursunuz. **

■ Cyber Warfare Labs

Labris Networks, sahip olduğu kurulu cihazlar ve sensör ağları ile yaygın ve kritik önemdeki ağlarda yoğun incelemeler yapmaktadır.



Bu çalışmalar Labris Networks'ün güvenlik olayları araştırma merkezi olan **Cyber Warfare Labs™** tarafından teknolojik altyapıya veya imzaya dönüştürülerek cihazlara dağıtılmaktadır.



Labris **DDoS CERT** (Computer Emergency Response Team)

Labris Networks müşterilerine, Harpp DDoS Mitigator ürününü tamamlamak üzere verilen geniş kapsamlı DDoS Hizmetidir.

Labris **DDoS CERT** Temel Müdahale Desteği Hizmeti

ETKİNLİK 1 Remote DDOS Cert Etkinleştirme

Görev 1 Başlangıç Toplantısı

Çıktılar

- Etkinleştirme aktivitesinin proje planı,
- Uzaktan gözetleme ve müdahale için gerekli ağ topolojisi değişiklikleri ve ek gereksinimler (değişiklik talepleri, ek kaynak gereksinimleri)

Görev 2 Remote DDOS Cert Etkinleştirme

ETKİNLİK 2 Remote DDOS CERT Gözetleme

Çıktılar

- Aylık Sistem Sağlık kontrolü raporu
- Aylık Sistem İyileştirme önerileri raporu

ETKİNLİK 3 Remote DDOS CERT Yatıştırma

Çıktılar

- Olay Sonrası Raporu

* SOC merkezinden yapılan bağlantılar, servis alınan SLA programına uygun olarak, son kullanıcı onayıyla gerçekleştirilmektedir.

** SLA programlarında verilen hizmet kapsamı için lütfen bu katalogdaki tabloyu inceleyiniz.

Destek Kanalları





KURULUM

Ürün siparişi sonrası CSS uzmanımız ürün kurulumu için size ziyarette bulunacaktır.



EĞİTİM

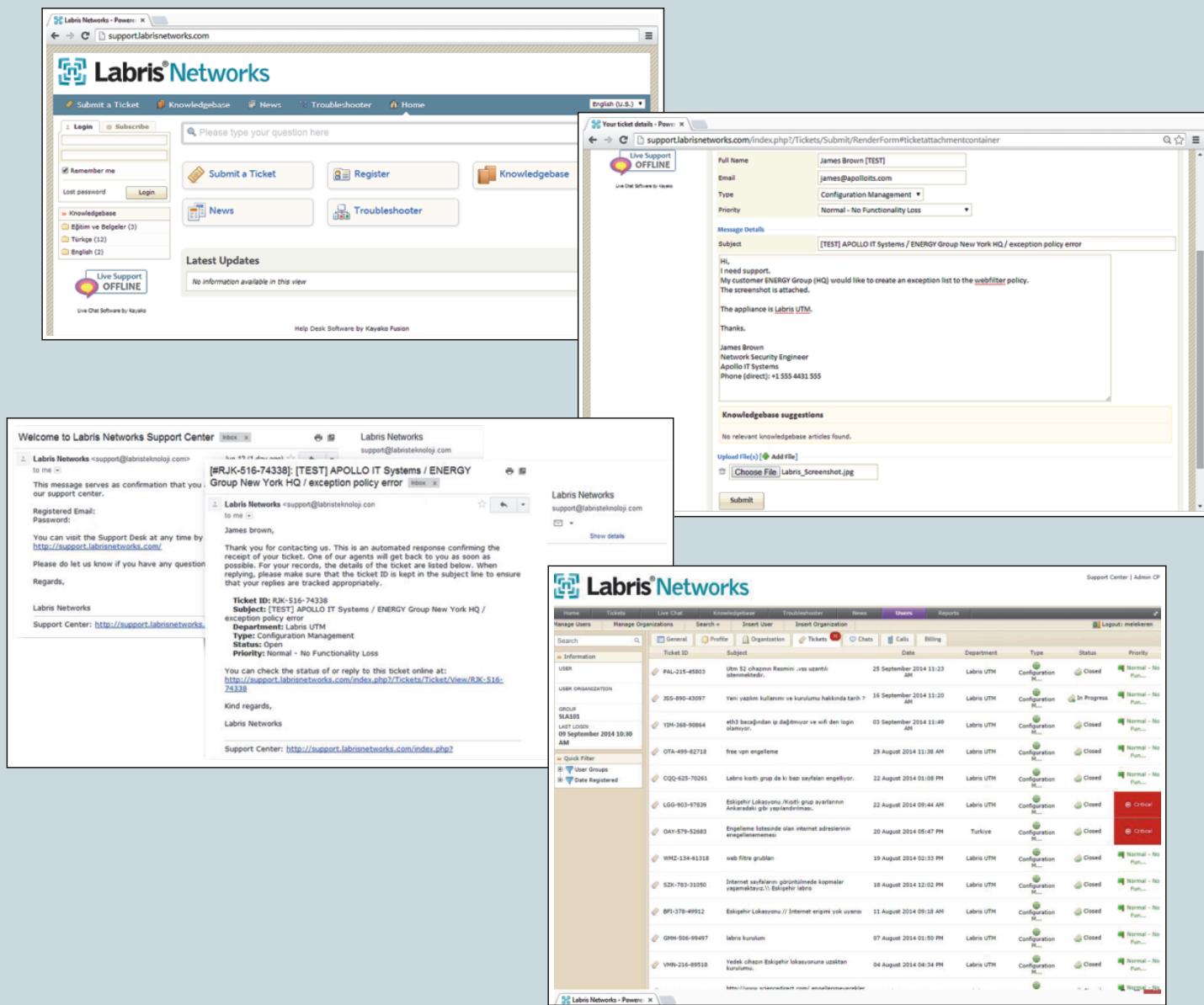
Kurulumdan sonra standart ürün eğitimi verilir.



DESTEK

Herhangi bir öneri/danışma ürünle ilgili ayar değişikliği vb. işlemleri <http://support.labrisnetworks.com/> sistemimize giriş yaparak bildirebilirsiniz. İlk bildirilen çağrı ile kullanıcı adı ve şifreniz oluşturulacaktır.

- Destek sistemimiz sayesinde, talebinizin önceliğini belirtebilir, talebinizi detayları ile iletebilirsiniz. SLA kapsamınızda size en kısa zamanda, CSS ekibimiz tarafından dönüş yapılacaktır. CSS ekibimizle sistem üzerinden iletişime geçebilir, açmış olduğunuz çağrıın aşamalarını sistem üzerinden takip edebilirsiniz. Açılmış olduğunuz önceki çağrırlara ulaşabilirsiniz.



Labris Networks

Please type your question here

Submit a Ticket Register Knowledgebase

News Troubleshooter

Latest Updates

No information available in this view

to me

This message serves as confirmation that you our support center.

Registered Email: Password:

You can visit the Support Desk at any time by <http://support.labrisnetworks.com/>

Please do let us know if you have any question

Regards,

Labris Networks
Support Center: <http://support.labrisnetworks.com/>

Your ticket details - Power

Live Support OFFLINE

Use Chat Software by Kayako

Full Name: James Brown [TEST]
Email: james@apollots.com
Type: Configuration Management
Priority: Normal - No Functionality Loss

Message Details
Subject: [TEST] APOLLO IT Systems / ENERGY Group New York HQ / exception policy error

Hi,
I need support.
My customer ENERGY Group (HQ) would like to create an exception list to the [webfilter](#) policy.
The screenshot is attached.

The appliance is [Labris UTM](#).

Thanks,

James Brown
Network Security Engineer
Apollo IT Systems
Phone [direct]: +1 555 4431 555

Knowledgebase suggestions

No relevant knowledgebase articles found.

Upload file(s) | Add file | Choose File | Labris_Screenshot.jpg

Submit

Labris Networks

support@labristeknoloji.com

Show details

TICKET ID: PAL-215-74338
Subject: [TEST] APOLLO IT Systems / ENERGY Group New York HQ / exception policy error
Department: Labris UTM
Type: Configuration Management
Status: Open
Priority: Normal - No Functionality Loss

You can check the status of or reply to this ticket online at: <http://support.labrisnetworks.com/index.php?/Tickets/Ticket/View/R3K-516-24338>

Kind regards,
Labris Networks

Support Center: <http://support.labrisnetworks.com/index.php?>

Home	Tickets	Live Chat	Knowledgebase	Troubleshooter	News	Users	Reports	Logout: metekeren																																																																																											
Manage Users	Manage Organizations	Search	Insert User	Insert Organization																																																																																															
Information	General	Profile	Organization	Tickets	Chats	Calls	Billing																																																																																												
USER	Date	Subject																																																																																																	
USER ORGANIZATION																																																																																																			
GROUP																																																																																																			
SLA101																																																																																																			
LAST LOGIN																																																																																																			
09 September 2014 10:30 AM																																																																																																			
Quick Filter																																																																																																			
B: User Groups																																																																																																			
D: Date Registered																																																																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>Subject</th> <th>Date</th> <th>Department</th> <th>Type</th> <th>Status</th> <th>Priority</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PAL-215-74338</td> <td>Utm S22 chazzen resm .vss uzantı denetlenmedi.</td> <td>25 September 2014 11:23 AM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>ZS9-890-43997</td> <td>Yeni yüklenilen kurulumu hakkında tarih 7.</td> <td>16 September 2014 11:20 AM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>In Progress</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>YDH-368-90064</td> <td>eth3 bağlantısı ip doğrulayıp wifi ile login olamıyor.</td> <td>03 September 2014 11:49 AM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>OTA-499-82718</td> <td>free vpn engelleme</td> <td>29 August 2014 11:38 AM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>CQQ-435-70261</td> <td>Labris kothi grubu ki ben saflanın engelliyor.</td> <td>22 August 2014 01:08 PM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>LGG-903-97839</td> <td>Eskişehir lokasyonu /kötü grup ayrılanın Ankaradaki gibi yapılandırılmış.</td> <td>22 August 2014 09:44 AM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Critical</td> </tr> <tr> <td>OAY-579-52683</td> <td>Engelname listesinde internet adreslerinin engellenmemesi</td> <td>20 August 2014 05:47 PM</td> <td>Turkey</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>WHZ-134-61318</td> <td>web filtre grubları</td> <td>19 August 2014 02:55 PM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>SZK-783-31200</td> <td>Internet sayfalarının görüntülenmesi kısıtlaması yapılmıştır.// Eskişehir lokasyonu</td> <td>18 August 2014 12:02 PM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>BFI-370-49912</td> <td>Eskişehir lokasyonu // Internet engini yok uyarısı</td> <td>11 August 2014 09:18 AM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>GRH-936-99497</td> <td>İstek kurulum</td> <td>07 August 2014 01:50 PM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> <tr> <td>VHR-216-89518</td> <td>Yedek chezan Eskişehir lokasyonunu uzaklaştırmak</td> <td>04 August 2014 04:34 PM</td> <td>Labris UTM</td> <td>Configuration M...</td> <td>Closed</td> <td>Normal - No Fun...</td> </tr> </tbody> </table>									ID	Subject	Date	Department	Type	Status	Priority	PAL-215-74338	Utm S22 chazzen resm .vss uzantı denetlenmedi.	25 September 2014 11:23 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	ZS9-890-43997	Yeni yüklenilen kurulumu hakkında tarih 7.	16 September 2014 11:20 AM	Labris UTM	Configuration M...	In Progress	Normal - No Fun...	YDH-368-90064	eth3 bağlantısı ip doğrulayıp wifi ile login olamıyor.	03 September 2014 11:49 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	OTA-499-82718	free vpn engelleme	29 August 2014 11:38 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	CQQ-435-70261	Labris kothi grubu ki ben saflanın engelliyor.	22 August 2014 01:08 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	LGG-903-97839	Eskişehir lokasyonu /kötü grup ayrılanın Ankaradaki gibi yapılandırılmış.	22 August 2014 09:44 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Critical	OAY-579-52683	Engelname listesinde internet adreslerinin engellenmemesi	20 August 2014 05:47 PM	Turkey	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	WHZ-134-61318	web filtre grubları	19 August 2014 02:55 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	SZK-783-31200	Internet sayfalarının görüntülenmesi kısıtlaması yapılmıştır.// Eskişehir lokasyonu	18 August 2014 12:02 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	BFI-370-49912	Eskişehir lokasyonu // Internet engini yok uyarısı	11 August 2014 09:18 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	GRH-936-99497	İstek kurulum	07 August 2014 01:50 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...	VHR-216-89518	Yedek chezan Eskişehir lokasyonunu uzaklaştırmak	04 August 2014 04:34 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...
ID	Subject	Date	Department	Type	Status	Priority																																																																																													
PAL-215-74338	Utm S22 chazzen resm .vss uzantı denetlenmedi.	25 September 2014 11:23 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
ZS9-890-43997	Yeni yüklenilen kurulumu hakkında tarih 7.	16 September 2014 11:20 AM	Labris UTM	Configuration M...	In Progress	Normal - No Fun...																																																																																													
YDH-368-90064	eth3 bağlantısı ip doğrulayıp wifi ile login olamıyor.	03 September 2014 11:49 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
OTA-499-82718	free vpn engelleme	29 August 2014 11:38 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
CQQ-435-70261	Labris kothi grubu ki ben saflanın engelliyor.	22 August 2014 01:08 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
LGG-903-97839	Eskişehir lokasyonu /kötü grup ayrılanın Ankaradaki gibi yapılandırılmış.	22 August 2014 09:44 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Critical																																																																																													
OAY-579-52683	Engelname listesinde internet adreslerinin engellenmemesi	20 August 2014 05:47 PM	Turkey	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
WHZ-134-61318	web filtre grubları	19 August 2014 02:55 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
SZK-783-31200	Internet sayfalarının görüntülenmesi kısıtlaması yapılmıştır.// Eskişehir lokasyonu	18 August 2014 12:02 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
BFI-370-49912	Eskişehir lokasyonu // Internet engini yok uyarısı	11 August 2014 09:18 AM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
GRH-936-99497	İstek kurulum	07 August 2014 01:50 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													
VHR-216-89518	Yedek chezan Eskişehir lokasyonunu uzaklaştırmak	04 August 2014 04:34 PM	Labris UTM	Configuration M...	Closed	Normal - No Fun...																																																																																													

Destek Hizmet Paketleri

GENEL	Topluluk Destek Paketi	İş Ortakları Destek Paketi	Üretici Destek Paketleri
Servis Saatleri*	7x24	5x9	5x9 - 7x24 seçenekleri
Başvuru Şekli	-	İş Ortağı Destek Merkezleri ile Sözleşme	Üretici Destek Sözleşmesi
Destek Sorumlusu	-	İş Ortağı	Labris Networks (Üretici)
Destek Kanalı	Web	E-posta, Telefon	Labris Çağrı Takip sistemi(CTS), E-posta, Telefon
ARAÇLAR			
Topluluğa Açık Eğitimler	Var	Var	Var
Labris Forum	Var	Var	Var
Bilgi Deposu (Knowledebase)	-	Var	Var
GÜNCELLEMELER			
Sürüm Güncellemeleri	-	Var	Var
Veritabanı Güncellemeleri	-	Var	Var
CİHAZ ARIZA İŞLEMLERİ			
Arızalı Parça Değişimi (Garanti Kapsamında)	Labris Networks Donanım Destek Ofisinde	Sınırlı Kapsamda**	Labris Networks Donanım Destek Ofisinde
Parça Değişimi (Garanti Dışı)	-	Sınırlı Kapsamda**	
İade/Değişim Onayı	Labris Networks RMA Ofisi	Labris Networks RMA Ofisi	Labris Networks RMA Ofisi

* 5x9 = Resmi tatiller hariç. ** Yetkililer kapsamında parça değişimi yapabilmektedir. Yetkilendirilmemiş işlemler ürünün garanti dışına çıkmasına sebep olur.

Cihaz Garanti Değişim Parça Yönetimi

YEDEK CİHAZ TEMİNİ: Güvenliğinizin bir an bile aksaması bizim için önemlidir. Bu nedenle Yakın Destek CSS kapsamındaki SLA seviyelerinde sizlere cihaz temin edilmektedir. Yedek cihazınız mevcut güvenlik ihtiyaçlarınızı tam olarak karşılayacak özelliklerdedir.

ARIZALI CİHAZ ONARIM/DEĞİŞTİRME: Aynı şekilde arızalı cihazınız donanım destek ofislerimize geldiğinde CSS kapsamındaki destek hizmetimiz için en fazla 10 günde cihazınızı teslim alabilirsiniz. Size uygun yedek cihaz temin ve arızalı cihaza müdahale koşulları için SLA paketleri kapsamı tablosunu inceleyebilirsiniz.



Üretici Destek Paketleri Kapsamı

		CSS HİZMETİ					
GENEL		SLA 101	SLA 124	CSS SLA 201	CSS SLA 224	CSS SLA 401	CSS SLA 424
İş Kritikliği		Temel	Temel	Standart		Görev Kritik	
Servis Aralığı		5gün x 9saat	7gün x 24saat	5gün x 9saat	7gün x 24saat	5gün x 9saat	7gün x 24saat
Çağrı Takip Sistemi (CTS) Erişimi		Var	Var	Var	Var	Var	Var
Telefon, E-posta İletişimi		Var	Var	Var	Var	Var	Var
MÜDAHALE							
Yöntemi		Uzaktan	Uzaktan	Uzaktan	Uzaktan	Uzaktan, Yerinde	Uzaktan, Yerinde
Bilgilendirme		< 1 iş saatı	< 3 saat	< 1 saat	< 1 saat	< 30 dakika	< 30 dakika
NİTELİKLİ MÜDAHALE SÜRESİ							
	Normal	< 15 iş saatı	< 16 saat	< 8 iş saatı	< 8 saat	< 4 iş saatı	< 4 saat
	Orta	< 8 iş saatı	< 12 saat	< 4 iş saatı	< 4 saat	< 2 iş saatı	< 2 saat
	Yüksek	< 4 iş saatı	< 8 saat	< 2 iş saatı	< 2 saat	< 1 iş saatı	< 1 saat
Yükseltme (Escalation) Sorumlusu		Destek Asistanı		Koordinatör		Destek Müdürü	
CİHAZ ARIZALARINA MÜDAHALE							
Arızalı Cihaz Bakım Süresi*		20 iş günü	20 iş günü	10 iş günü	5 iş günü	2 iş günü	2 iş günü
Yedek Cihaz Temin Süresi		-	-	3 iş günü	3 gün	10 iş saatı	10 saat
RAPORLAMA SIKLIĞI							
Kurum Destek Sorumlusuna		-	-	Haftalık	Haftalık	2 iş günü	2 iş günü
Kurum Üst Düzey Sorumlusuna		6 Aylık	6 Aylık	Aylık	Aylık	Haftalık	Haftalık
Yerinde Ziyaret ve Değerlendirme		-	-	-	6 aylık	3 aylık	3 aylık
HABERDAR OLMA SIKLIĞI (ÖNCELİK : ORTA)							
Labris Networks Destek Asistanı		4 iş saatı	2 iş saati	2 iş saatı	2 saat	1 iş saatı	1 saat
Labris Networks Destek Koordinatörü		8 iş saatı	4 iş saati	4 iş saatı	4 saat	2 iş saatı	2 saat
Labris Networks Satış Sorumlusu		-	-	Haftalık	Haftalık	3 gün	3 gün
Labris Networks Destek Müdürü		-	-	Haftalık	Haftalık	2 gün	2 gün
Labris Networks Yönetim Kurulu		-	-	-	-	Haftalık	Haftalık
HABERDAR OLMA SIKLIĞI (ÖNCELİK : YÜKSEK)							
Labris Networks Destek Asistanı		2 iş saatı	2 iş saati	1 iş saatı	1 saat	30 dakika	30 dakika
Labris Networks Destek Koordinatörü		4 iş saatı	4 iş saati	2 iş saatı	2 saat	1 iş saatı	1 saat
Labris Networks Satış Sorumlusu		2 iş günü	1 iş günü	8 iş saatı	8 saat	4 iş saatı	4 saat
Labris Networks Destek Müdürü		3 iş günü	1 iş günü	24 saat	24 saat	12 saat	12 saat
Labris Networks Yönetim Kurulu		-	-	Haftalık	Haftalık	24 saat	24 saat

* Cihaz, *Son Ürün Entegrasyon Ofisi*'ne geldikten sonra kargolamaya kadar geçen süredir.

ÇAĞRI ÖNCELİK TANIMLARI	
- Çağrı önceliği, işin söz konusu olaydan nasıl etkilendiğine göre belirlenir.	Normal İş Kaybı Yok
- Çağrı önceliği, çağrıyı bildiren ve açan kişilerin ortak kararı ile belirlenir. Çağrı sürecinde çağrıya atanmış teknik uzmanlarca bu öncelik değiştirilebilir.	Orta Performans ve Verimlilik Kaybı
	Yüksek İş Kritik Durum, Cihazla Bağlılılı İşler Durmuş Durumda

■ Spam Sensör Network

Bir noktadan başlayan çok hedefli zararlı yayılımların tespitinin henüz cihazlara ulaşmadan yapılabilmesi önemlidir. Her bir cihazın anormallik yöntemleri ile tek başına karar vermesi sırasında elinde olmayan en önemli bilgi, bu trafiğin başka hangi hedeflere hangi sıklıkla yollandığıdır. Yaygın şekilde konumlandırılan sensör ağı ile, kötü yayılımların kaynağının IP bilgisi yanında trafikle ilgili imza bilgisi de elde edilmekte ve hemen cihazlara dağıtılmaktadır.

Türkiye Özel

18 adet Türkiye özel URL Veritabanı Kategorisi

Türkiye'deki web sayfalarını çok detaylı şekilde 18 başlıkta inceleyen bir veritabanı, ürünlere bütünlük ve ücretsiz olarak sunulmaktadır.

T.C. URL Veritabanları Entegrasyonu

T.C. devlet kurumları tarafından kategorilendirilmiş, kullanımına izin verilen veritabanlarından ürün dahilinde yararlanılmaktadır. İstendiğinde, bu kategoriler açılıp kapatılabilmektedir.

■ Veritabanları Abonelikler

Standard İmza Sayıları

Firewall Uygulama : **2.000 +**

Uygulama Kategori: **15 +**

URL: **3 Milyon +**

URL Kategori: **85+ (18 adet TR)**

IPS : **9.000**

Ek Abonelik Seçenekleri

Web Filtre + Veritabanı Üyeliği

URL: **500 Milyon +**

Web Sayfası: **6 Milyar +**

Kategori: **150 +**

IPS+ Veritabanı Üyeliği

Dahili İmza : **20.000 +**

Kategori : **74 +**

■ IP İtibar Ağı (2000+ Nokta)



Yerele inen itibar ağı

Sadece ISP'lerde değil, 50 kullanıcılı ağlara kadar uzanan IP itibar (reputation) ağı

IP belirleme için zararlı trafik inceleme

Spam, virus, kötü amaçlı yazılım yayılımı, açık proxy gibi zararlı trafikleri inceleme

IP Arşiv Verileri

Yıllara dayanan IP itibar (reputation) veritabanı

Ek Ethernet Kart Seçenekleri

Ürün ailelerimiz gigabitten, 10G copper ve Fiber arabirimlere kadar çok geniş bir Ethernet modül seçeneği sunmaktadır. Kullanmakta olduğunuz ürünlerinizin ek port ihtiyaçlarında, merkezimizle irtibata gecebilirsiniz.



Labris UTM Serisi		KART YUVASI	GIGABIT (4 veya 8 port)	FİBER SFP (4 veya 8 port)	10G Copper (2 port)	10G SFP+ (2 port)	10G SFP+ (4 port)
	Labris UTM 52/56	1 Adet	✓	✓	-	✓	-
	Labris UTM 64	2 Adet	✓	✓	✓	✓	-
	Labris UTM 150/155	3 Adet	✓	✓	✓	✓	✓
	Labris UTM 170/175	4 Adet	✓	✓	-	✓	✓
Labris LOG Serisi		KART YUVASI	GIGABIT (4 veya 8 port)	FİBER SFP (4 veya 8 port)	10G Copper (2 port)	10G SFP+ (2 port)	10G SFP+ (4 port)
	Labris LOG 30	1 Adet	✓	✓	-	✓	-
	Labris LOG 60	2 Adet	✓	✓	✓	✓	-
	Labris LOG 150	3 Adet	✓	✓	✓	✓	✓
Labris MNG Serisi		KART YUVASI	GIGABIT (4 veya 8 port)	FİBER SFP (4 veya 8 port)	10G Copper (2 port)	10G SFP+ (2 port)	10G SFP+ (4 port)
	Labris MNG 100	1 Adet	✓	✓	-	✓	-
	Labris MNG 500	2 Adet	✓	✓	✓	✓	-
	Labris MNG 1000	3 Adet	✓	✓	✓	✓	✓

Labris olarak, ihtiyaçlarınızı yakından biliyoruz. Bu nedenle bize daha kolay ulaşmanız için farklı kanallar yaratmaya devam ediyoruz. Web, telefon, e-mail ya da direkt destek alternatifleri ile CSS hizmetine kolaylıkla ulaşmanızı sağlıyor, bu kanallarla hızlı geri dönüş sağlayıp, hızlı çözüm sunuyoruz.

TAMAMLAYICI ARAÇLAR

BİLGİ DEPOSU



Labris Bilgi Deposundan aşağıdaki kullanıcı seviyelerine göre farklılaşmış bilgiler sunulmaktadır.

- Herkese açık
- Labris ürün kullanıcıları tarafından erişilebilir.
- Labris Sertifikalarına(LCSA,...) sahip kullanıcılar tarafından erişilebilir.
- Labris Destek ve eğitim Müdürlüğü (DEM) tarafından erişilebilir.

support.labrisnetworks.com

MÜŞTERİ FORUMU



Labris kullanıcıları ile iletişimde olmak, düşüncelerinizi paylaşmak, çözüm önerileri istemek için uygun ve kullanıcı bir platform.

labrisnetworks.com/forum/

ERİŞİM YOLLARI

ÇAĞRI TAKİP SİSTEMİ



Teknik destek almak için, destek sözleşmenizin bulunduğu firmayla iletişime geçiniz. Destek hizmeti almaktı sıkıntılı çekiyorsanız Labris Destek ve Eğitim Müdürlüğüyle bağlantıya.geçebilirsiniz.

support.labrisnetworks.com

ÇALIŞMA SAATLERİ

Haftaiçi, Pazartesi-Cuma :
8:30 - 17:30

Haftasonu, yalnızca : 7x24
servisleri işletilmektedir.

RMA (İade-Değişim) Ofisi
+ 90 312 2101564 (Pbx)

DESTEK TELEFON

+ 90 850 455 4555 (Pbx)

7 • 24 • 365

G L O B A L D E S T E K



Labris Networks Merkez Ar-Ge ve SOC Ofisi

Galyum Binası, K1-1, Teknokent-ODTÜ, ANKARA-TÜRKİYE
T + 90 312 2101490 (Pbx) F + 90 312 2101492
bilgi@labrisnetworks.com

İstanbul Ar-Ge Ofisi

D2 Blok, No Z03, YTÜ Teknokent,
Esenler, İSTANBUL - TÜRKİYE
T +90 212 264 2200

Son Ürün Entegrasyon Ofisi

Aşağı Öveçler Mah. 1331 Sok.,
No 3/3, Çankaya, ANKARA - TÜRKİYE
T +90 312 472 6656

twitter.com/labristeknoloji

www.facebook.com/labristeknoloji

www.linkedin.com/company/labris